

**Important Information about Medical Care if You Have a  
Work-Related Injury or Illness**

**Complete Written Employee Notification Re: Medical Provider Network**

(Title 8, California Code of Regulations, section 9767.12)

California law requires your employer to provide and pay for medical treatment if you are injured at work. Your employer, has chosen to provide this medical care by using a Workers' Compensation physician network called a Medical Provider Network (MPN). This MPN is administered by Preferred Employers Insurance Company.

This notification tells you what you need to know about the MPN program and describes your rights in choosing medical care for work-related injuries and illnesses.

- **What happens if I get injured at work?**

**In case of an emergency, you should call 911 or go to the closest emergency room.**

If you are injured at work, notify your employer as soon as possible. Your employer will provide you with a claim form. When you notify your employer that you have had a work-related injury, your employer or insurer will make an initial appointment with a doctor in the MPN.

- **What is an MPN?**

A Medical Provider Network (MPN) is a group of health care providers (physicians and other medical providers) used by your employer to treat workers injured on the job. MPNs must allow employees to have a choice of provider(s). Each MPN must include a mix of doctors specializing in work-related injuries and doctors with expertise in general areas of medicine.

- **What MPN is used by my employer?**

Your employer is using the Preferred Select MPN with the identification number 1226. You must refer to the MPN name and the MPN identification number whenever you have questions or requests about the MPN.

- **Who can I contact if I have questions about my MPN?**

The MPN Contact listed in this notification will be able to answer your questions about the use of the MPN and will address any complaints regarding the MPN.

The contact for your MPN is:

Name: Preferred Employers Insurance Company  
Title: Preferred Select MPN Contact  
Address: P.O. Box 85838, San Diego, CA 92186-5838  
Telephone Number: (866) 472-9001  
Email address: [mpn@peiwc.com](mailto:mpn@peiwc.com)

General information regarding the MPN can also be found at the following website:  
[www.peiwc.com](http://www.peiwc.com)

- **What if I need help finding and making an appointment with a doctor?**

## Preferred Employers Insurance Company – Preferred Select MPN

The MPN's Medical Access Assistant will help you find available MPN physicians of your choice and can assist you with scheduling and confirming physician appointments. The Medical Access Assistant is available to assist you Monday through Saturday from 7am-8pm (Pacific) and schedule medical appointments during doctors' normal business hours. Assistance is available in English and in Spanish.

The contact information for the Medical Access Assistant is:

Toll Free Telephone Number: (888) 799-6477

Fax Number: (866) 326-1335

Email Address: [mpn@peiwc.com](mailto:mpn@peiwc.com)

### How do I find out which doctors are in my MPN?

You can get a regional list of all MPN providers in your area by calling the MPN Contact or by going to our website at: [www.peiwc.com](http://www.peiwc.com) and click on "Find a Doctor". At minimum, the regional list must include a list of all MPN providers within 15 miles of your workplace and/or residence or a list of all MPN providers within the county where you live and/or work. You may choose which list you wish to receive. You also have the right to obtain a list of all the MPN providers upon request.

You can access the roster of all treating physicians in the MPN by going to the website at [www.peiwc.com](http://www.peiwc.com), click on "Find a Doctor", click on "Search Providers", under "By Region" select "CA" from the drop down menu. A link will appear to the right entitled "CA MPN Roster of Treating Physicians". Click on this link to access the full roster of all treating physicians in the MPN.

- **How do I choose a provider?**

Your employer or the insurer for your employer will arrange the initial medical evaluation with a MPN physician. After the first medical visit, you may continue to be treated by that doctor, or you may choose another doctor from the MPN. You may continue to choose doctors within the MPN for all of your medical care for this injury.

If appropriate, you may choose a specialist or ask your treating doctor for a referral to a specialist. Some specialists will only accept appointments with a referral from the treating doctor. Such specialist might be listed as "by referral only" in your MPN directory.

If you need help in finding a doctor or scheduling a medical appointment, you may call the Medical Access Assistant.

- **Can I change providers?**

Yes. You can change providers within the MPN for any reason, but the providers you choose should be appropriate to treat your injury. Contact the MPN Contact or your claims adjuster if you want to change your treating physician.

- **What standards does the MPN have to meet?**

The MPN has providers for the entire state of California.

The MPN must give you access to a regional list of providers that includes at least three physicians in each specialty commonly used to treat work injuries/illnesses in your industry. The

## **Preferred Employers Insurance Company – Preferred Select MPN**

MPN must provide access to primary treating physicians within 30 minutes or 15 miles and specialists within 60 minutes or 30 miles of where you work or live.

If you live in a rural area or an area where there is a health care shortage, there may be a different standard.

After you have notified your employer of your injury, the MPN must provide initial treatment within 3 business days. If treatment with a specialist has been authorized, the appointment with the specialist must be provided to you within 20 business days of your request.

If you have trouble getting an appointment with a provider in the MPN, contact the Medical Access Assistant.

If there are no MPN providers in the appropriate specialty available to treat your injury within the distance and timeframe requirements, then you will be allowed to seek the necessary treatment outside of the MPN.

- **What if there are no MPN providers where I am located?**

If you are a current employee living in a rural area or temporarily working or living outside the MPN service area, or you are a former employee permanently living outside the MPN service area, the MPN or your treating doctor will give you a list of at least three physicians who can treat you. The MPN may also allow you to choose your own doctor outside of the MPN network. Contact your MPN Contact for assistance in finding a physician or for additional information.

- **What if I need a specialist that is not available in the MPN?**

If you need to see a type of specialist that is not available in the MPN, you have the right to see a specialist outside of the MPN.

- **What if I disagree with my doctor about medical treatment?**

If you disagree with your doctor or wish to change your doctor for any reason, you may choose another doctor within the MPN.

If you disagree with either the diagnosis or treatment prescribed by your doctor, you may ask for a second opinion from another doctor within the MPN. If you want a second opinion, you must contact the MPN contact or your claims adjuster and tell them you want a second opinion. The MPN should give you at least a regional or full MPN provider list from which you can choose a second opinion doctor. To get a second opinion, you must choose a doctor from the MPN list and make an appointment within 60 days. You must tell the MPN Contact of your appointment date, and the MPN will send the doctor a copy of your medical records. You can request a copy of your medical records that will be sent to the doctor.

If you do not make an appointment within 60 days of receiving the regional provider list, you will not be allowed to have a second or third opinion with regard to this disputed diagnosis or treatment of this treating physician.

If the second-opinion doctor feels that your injury is outside of the type of injury he or she normally treats, the doctor's office will notify your employer or insurer and you. You will get another list of MPN doctors or specialists so you can make another selection.

**Important Information about Medical Care if You Have a  
Work-Related Injury or Illness**

**Complete Written Employee Notification Re: Medical Provider Network**

(Title 8, California Code of Regulations, section 9767.12)

California law requires your employer to provide and pay for medical treatment if you are injured at work. Your employer, has chosen to provide this medical care by using a Workers' Compensation physician network called a Medical Provider Network (MPN). This MPN is administered by Preferred Employers Insurance Company.

This notification tells you what you need to know about the MPN program and describes your rights in choosing medical care for work-related injuries and illnesses.

- **What happens if I get injured at work?**

**In case of an emergency, you should call 911 or go to the closest emergency room.**

If you are injured at work, notify your employer as soon as possible. Your employer will provide you with a claim form. When you notify your employer that you have had a work-related injury, your employer or insurer will make an initial appointment with a doctor in the MPN.

- **What is an MPN?**

A Medical Provider Network (MPN) is a group of health care providers (physicians and other medical providers) used by your employer to treat workers injured on the job. MPNs must allow employees to have a choice of provider(s). Each MPN must include a mix of doctors specializing in work-related injuries and doctors with expertise in general areas of medicine.

- **What MPN is used by my employer?**

Your employer is using the Preferred Select MPN with the identification number 1226. You must refer to the MPN name and the MPN identification number whenever you have questions or requests about the MPN.

- **Who can I contact if I have questions about my MPN?**

The MPN Contact listed in this notification will be able to answer your questions about the use of the MPN and will address any complaints regarding the MPN.

The contact for your MPN is:

Name: Preferred Employers Insurance Company  
Title: Preferred Select MPN Contact  
Address: P.O. Box 85838, San Diego, CA 92186-5838  
Telephone Number: (866) 472-9001  
Email address: [mpn@peiwc.com](mailto:mpn@peiwc.com)

General information regarding the MPN can also be found at the following website:  
[www.peiwc.com](http://www.peiwc.com)

- **What if I need help finding and making an appointment with a doctor?**

## Preferred Employers Insurance Company – Preferred Select MPN

The MPN's Medical Access Assistant will help you find available MPN physicians of your choice and can assist you with scheduling and confirming physician appointments. The Medical Access Assistant is available to assist you Monday through Saturday from 7am-8pm (Pacific) and schedule medical appointments during doctors' normal business hours. Assistance is available in English and in Spanish.

The contact information for the Medical Access Assistant is:

Toll Free Telephone Number: (888) 799-6477

Fax Number: (866) 326-1335

Email Address: [mpn@peiwc.com](mailto:mpn@peiwc.com)

### How do I find out which doctors are in my MPN?

You can get a regional list of all MPN providers in your area by calling the MPN Contact or by going to our website at: [www.peiwc.com](http://www.peiwc.com) and click on "Find a Doctor". At minimum, the regional list must include a list of all MPN providers within 15 miles of your workplace and/or residence or a list of all MPN providers within the county where you live and/or work. You may choose which list you wish to receive. You also have the right to obtain a list of all the MPN providers upon request.

You can access the roster of all treating physicians in the MPN by going to the website at [www.peiwc.com](http://www.peiwc.com), click on "Find a Doctor", click on "Search Providers", under "By Region" select "CA" from the drop down menu. A link will appear to the right entitled "CA MPN Roster of Treating Physicians". Click on this link to access the full roster of all treating physicians in the MPN.

- **How do I choose a provider?**

Your employer or the insurer for your employer will arrange the initial medical evaluation with a MPN physician. After the first medical visit, you may continue to be treated by that doctor, or you may choose another doctor from the MPN. You may continue to choose doctors within the MPN for all of your medical care for this injury.

If appropriate, you may choose a specialist or ask your treating doctor for a referral to a specialist. Some specialists will only accept appointments with a referral from the treating doctor. Such specialist might be listed as "by referral only" in your MPN directory.

If you need help in finding a doctor or scheduling a medical appointment, you may call the Medical Access Assistant.

- **Can I change providers?**

Yes. You can change providers within the MPN for any reason, but the providers you choose should be appropriate to treat your injury. Contact the MPN Contact or your claims adjuster if you want to change your treating physician.

- **What standards does the MPN have to meet?**

The MPN has providers for the entire state of California.

The MPN must give you access to a regional list of providers that includes at least three physicians in each specialty commonly used to treat work injuries/illnesses in your industry. The

## **Preferred Employers Insurance Company – Preferred Select MPN**

MPN must provide access to primary treating physicians within 30 minutes or 15 miles and specialists within 60 minutes or 30 miles of where you work or live.

If you live in a rural area or an area where there is a health care shortage, there may be a different standard.

After you have notified your employer of your injury, the MPN must provide initial treatment within 3 business days. If treatment with a specialist has been authorized, the appointment with the specialist must be provided to you within 20 business days of your request.

If you have trouble getting an appointment with a provider in the MPN, contact the Medical Access Assistant.

If there are no MPN providers in the appropriate specialty available to treat your injury within the distance and timeframe requirements, then you will be allowed to seek the necessary treatment outside of the MPN.

- **What if there are no MPN providers where I am located?**

If you are a current employee living in a rural area or temporarily working or living outside the MPN service area, or you are a former employee permanently living outside the MPN service area, the MPN or your treating doctor will give you a list of at least three physicians who can treat you. The MPN may also allow you to choose your own doctor outside of the MPN network. Contact your MPN Contact for assistance in finding a physician or for additional information.

- **What if I need a specialist that is not available in the MPN?**

If you need to see a type of specialist that is not available in the MPN, you have the right to see a specialist outside of the MPN.

- **What if I disagree with my doctor about medical treatment?**

If you disagree with your doctor or wish to change your doctor for any reason, you may choose another doctor within the MPN.

If you disagree with either the diagnosis or treatment prescribed by your doctor, you may ask for a second opinion from another doctor within the MPN. If you want a second opinion, you must contact the MPN contact or your claims adjuster and tell them you want a second opinion. The MPN should give you at least a regional or full MPN provider list from which you can choose a second opinion doctor. To get a second opinion, you must choose a doctor from the MPN list and make an appointment within 60 days. You must tell the MPN Contact of your appointment date, and the MPN will send the doctor a copy of your medical records. You can request a copy of your medical records that will be sent to the doctor.

If you do not make an appointment within 60 days of receiving the regional provider list, you will not be allowed to have a second or third opinion with regard to this disputed diagnosis or treatment of this treating physician.

If the second-opinion doctor feels that your injury is outside of the type of injury he or she normally treats, the doctor's office will notify your employer or insurer and you. You will get another list of MPN doctors or specialists so you can make another selection.

## **Preferred Employers Insurance Company – Preferred Select MPN**

If you disagree with the second opinion, you may ask for a third opinion. If you request a third opinion, you will go through the same process you went through for the second opinion.

Remember that if you do not make an appointment within 60 days of obtaining another MPN provider list, then you will not be allowed to have a third opinion with regard to this disputed diagnosis or treatment of this treating physician.

If you disagree with the third-opinion doctor, you may ask for an MPN Independent Medical Review (IMR). Your employer or MPN Contact will give you information on requesting an Independent Medical Review and a form at the time you select a third-opinion physician.

If either the second or third-opinion doctor or Independent Medical Reviewer agrees with your need for a treatment or test, you may be allowed to receive that medical service from a provider within the MPN or if the MPN does not contain a physician who can provide the recommended treatment, you may choose a physician outside the MPN within a reasonable geographic area.

- **What if I am already being treated for a work-related injury before the MPN begins?**

Preferred Employers Insurance Company has a “*Transfer of Care*” policy which will determine if you can continue being temporarily treated for an existing work-related injury by a physician outside of the MPN before your care is transferred into the MPN.

If your current doctor is not or does not become a member of the MPN, then you may be required to see a MPN physician. However, if you have properly predesignated a primary treating physician, you cannot be transferred into the MPN. (If you have questions about predesignation, ask your supervisor.)

If Preferred Employers Insurance Company decides to transfer you into the MPN, you and your primary treating physician must receive a letter notifying you of the transfer.

If you meet certain conditions, you may qualify to continue treating with a non-MPN physician for up to a year before you are transferred into the MPN. The qualifying conditions to postpone the transfer of your care into the MPN are set forth in the box below.

## Preferred Employers Insurance Company – Preferred Select MPN

### ***Can I Continue Being Treated By My Doctor?***

You may qualify for continuing treatment with your non-MPN provider (through transfer of care or continuity of care) for up to a year if your injury or illness meets any of the following conditions:

- **(Acute)** The treatment for your injury or illness will be completed in less than 90 days;
- **(Serious or Chronic)** Your injury or illness is one that is serious and continues for at least 90 days without full cure or worsens and requires ongoing treatment. You may be allowed to be treated by your current treating doctor for up to one year, until a safe transfer of care can be made.
- **(Terminal)** You have an incurable illness or irreversible condition that is likely to cause death within one year or less.
- **(Pending Surgery)** You already have a surgery or other procedure that has been authorized by your employer or insurer that will occur within 180 days of the MPN effective date, or the termination of contract date between the MPN and your doctor.

You can disagree with Preferred Employers decision to transfer your care into the MPN. If you don't want to be transferred into the MPN, ask your primary treating physician for a medical report on whether you have one of the four conditions stated above to qualify for a postponement of your transfer into the MPN.

Your primary treating physician has 20 days from the date of your request to give you a copy of his/her report on your condition. If your primary treating physician does not give you the report within 20 days of your request, Preferred Employers Insurance Company can transfer your care into the MPN and you will be required to use an MPN physician.

You will need to give a copy of the report to your employer or Preferred Employers Insurance Company if you wish to postpone the transfer of your care. If you or your employer, or Preferred Employers Insurance Company disagrees with your doctor's report on your condition, you or your employer, or Preferred Employers Insurance Company can dispute it. See the complete Transfer of Care policy for more details on the dispute resolution process.

For a copy of the Transfer of Care policy, in English or Spanish, ask your MPN Contact.

- **What if I am being treated by a MPN doctor who decides to leave the MPN?**

Preferred Employers Insurance Company has a written "*Continuity of Care*" policy that will determine whether you can temporarily continue treatment for an existing work injury with your doctor if your doctor is no longer participating in the MPN.

If Preferred Employers Insurance Company decides that you do not qualify to continue your care with the non-MPN provider, you and your primary treating physician must receive a letter notifying you of this decision.

If you meet certain conditions, you may qualify to continue treating with this doctor for up to a year before you must choose a MPN physician. These conditions are set forth in the "***Can I Continue Being Treated By My Doctor?***" box above.



## Preferred Employers Insurance Company – Preferred Select MPN

You can disagree with Preferred Employers Insurance Company's decision to deny you Continuity of Care with the terminated MPN provider. If you want to continue treating with the terminated doctor, ask your primary treating physician for a medical report on whether you have one of the four conditions stated in the box above to see if you qualify to continue treating with your current doctor temporarily.

Your primary treating physician has 20 days from the date of your request to give you a copy of his/her medical report on your condition. If your primary treating physician does not give you the report within 20 days of your request, Preferred Employers Insurance Company's decision to deny you Continuity of Care with your doctor who is no longer participating in the MPN will apply, and you will be required to choose a MPN physician.

You will need to give a copy of the report to Preferred Employers Insurance Company if you wish to postpone the selection of a MPN doctor treatment for your continued treatment. If you or Preferred Employers Insurance Company disagrees with your doctor's report on your condition, you or Preferred Employers Insurance Company can dispute it. See the complete Continuity of Care policy for more details on the dispute resolution process.

For a copy of the Continuity of Care policy, in English or Spanish, ask your MPN Contact.

- **What if I have questions or need help?**

- **MPN Contact:** You may always contact the MPN Contact if you have questions about the use of the MPN and to address any complaints regarding the MPN.
- **Medical Access Assistants:** You can contact the Medical Access Assistant if you need help finding MPN physicians and scheduling and confirming appointments.
- **Division of Workers' Compensation (DWC):** If you have concerns, complaints or questions regarding the MPN, the notification process, or your medical treatment after a work-related injury or illness, you can call the DWC's Information and Assistance office at 1-800-736-7401. You can also go to the DWC's website at [www.dir.ca.gov/dwc](http://www.dir.ca.gov/dwc) and click on "medical provider networks" for more information about MPNs.
- **Independent Medical Review:** If you have questions about the MPN Independent Medical Review process contact the Division of Workers' Compensation's Medical Unit at:

DWC Medical Unit  
P.O. Box 71010  
Oakland, CA 94612  
(510) 286-3700 or (800) 794-6900

**Keep this information in case you have a work-related injury or illness.**

## **Preferred Employers Insurance Company – Preferred Select MPN**

# **Información importante sobre la atención médica si usted sufre una lesión o enfermedad relacionada con el trabajo**

### **Notificación escrita completa del empleado**

#### **Re: Red de proveedores médicos**

(Título 8, Código de Reglamentaciones de California, artículo 9767.12)

Las leyes de California requieren que su empleador brinde y pague el tratamiento médico si usted sufre una lesión en el trabajo. Su empleador eligió ofrecerle esta atención médica mediante una red de médicos del seguro de riesgos del trabajo denominada “red de proveedores médicos” (MPN, por su sigla en inglés). Preferred Employers Insurance Company es la administradora de esta MPN.

La presente notificación le informa lo que tiene que saber sobre el programa de la MPN y describe sus derechos a la hora de elegir la atención médica para las lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo.

- **¿Qué ocurre si me lesiono en el trabajo?**

En caso de emergencia, llame al 911 o diríjase a la sala de primeros auxilios más cercana. Si usted sufre una lesión en el trabajo, notifíquese a su empleador lo antes posible. Su empleador le proporcionará un formulario de reclamo. Cuando le notifique a su empleador que sufrió una lesión relacionada con el trabajo, su empleador o asegurador le dará una cita inicial con un médico de la MPN.

- **¿Qué es una MPN?**

Una red de proveedores médicos es un grupo de profesionales de la salud (médicos y otros proveedores) utilizado por su empleador para el tratamiento de los trabajadores que sufran lesiones en el trabajo. Las MPN deben darles a los empleados la posibilidad de elegir entre distintos proveedores. Cada MPN debe incluir una combinación de médicos especializados en lesiones relacionadas con el trabajo y médicos especializados en áreas generales de la medicina.

- **¿Qué MPN usa mi empleador?**

Su empleador usa la MPN Preferred Select, cuyo número de identificación es 1226. Si tiene preguntas o solicitudes referidas a la MPN, deberá mencionar el nombre y el número de identificación de la MPN.

- **¿Con quién debo ponerme en contacto si tengo alguna pregunta sobre mi MPN?**

El contacto de la MPN que aparece en esta notificación podrá responder sus preguntas sobre el uso de la MPN y se ocupará de las quejas relacionadas con la MPN.

El contacto de su MPN es:

Nombre: Preferred Employers Insurance Company  
Cargo: Contacto de la MPN Preferred Select  
Dirección: P.O. Box 85838, San Diego, CA 92186-5838

## Preferred Employers Insurance Company – Preferred Select MPN

Número de teléfono: (866) 472-9001

Dirección de correo electrónico: [mpn@peiwc.com](mailto:mpn@peiwc.com)

La información general relacionada con la MPN también se encuentra en el siguiente sitio web: [www.peiwc.com](http://www.peiwc.com)

- **¿Qué debo hacer si necesito ayuda para encontrar y realizar una cita con un médico?**

El asistente de acceso médico de la MPN lo/la ayudará a encontrar los médicos de la MPN que se encuentren disponibles y lo/la ayudará a realizar la cita y confirmarla. El asistente de acceso médico se encuentra disponible para asistirlo/a de lunes a sábado desde las 7:00 am hasta las 8:00 pm, horario del Pacífico, y programar las citas médicas durante el horario normal de trabajo de los médicos. La asistencia se encuentra disponible tanto en inglés como en español.

La información de contacto del asistente de acceso médico es:

Número de llamada gratuita: (888) 799-6477

Número de fax: (866) 326-1335

Dirección de correo electrónico: [mpn@peiwc.com](mailto:mpn@peiwc.com)

- **¿Cómo encuentro a los médicos que forman parte de mi MPN?**

Puede obtener una lista regional de todos los proveedores de la MPN de su área llamando al contacto de la MPN o en nuestro sitio web en: [www.peiwc.com](http://www.peiwc.com) y pulse "Find a Doctor" (buscar un médico). Como mínimo, la lista regional deberá incluir una lista de todos los proveedores de la MPN en un radio de 15 millas de su lugar de trabajo y/o residencia o una lista de todos los proveedores de la MPN del condado en el que vive y/o trabaja. Puede elegir qué lista recibir. También tiene derecho a solicitar una lista de todos los proveedores de la MPN.

Usted podrá acceder la lista de médicos tratantes dentro de la red MPN visitando la página web [www.peiwc.com](http://www.peiwc.com). Dele click en "Find a Doctor", después dele click en "Search Providers"; bajo la opción "By Region" seleccione "CA" en el menú de en medio.

Una liga aparecerá en el lado derecho titulado "CA MPN Roster of Treating Physicians". Dele click a esta liga para acceder la lista completa de todos los médicos tratantes dentro de la MPN.

- **¿Cómo elijo a un proveedor?**

Su empleador o la compañía de seguros de su empleador harán los arreglos necesarios para la realización de la evaluación médica inicial con un médico de la MPN. Después de la primera visita médica, podrá continuar tratándose con ese médico o podrá elegir a otro médico de la MPN. Podrá continuar eligiendo médicos de la MPN para todas las instancias de atención médica relacionadas con esta lesión.

De resultar apropiado, podrá elegir a un especialista o solicitarle a su médico tratante que lo derive a otro especialista. Algunos especialistas solo aceptan citas mediante la derivación de un médico tratante. Ese especialista aparecerá en la guía de la MPN con la leyenda "solo por derivación".

Si precisa ayuda para encontrar a un médico o programar una cita, comuníquese con el asistente de acceso médico.

- **¿Puedo cambiar de proveedor?**

## **Preferred Employers Insurance Company – Preferred Select MPN**

Sí. Puede cambiar de proveedor dentro de la MPN por cualquier razón, pero los proveedores que elija deben ser apropiados para el tratamiento de su lesión. Comuníquese con el contacto de la MPN o con su liquidador de siniestros si desea modificar a su médico tratante.

- **¿Qué normas debe cumplir la MPN?**

La MPN cuenta con proveedores para los siguientes para todo el estado de California.

La MPN deberá darle acceso a una lista regional de proveedores que incluya al menos a tres médicos de cada especialidad usados comúnmente para tratar las lesiones o enfermedades de su sector. La MPN deberá darles acceso a médicos de cabecera dentro de los 30 minutos y en un radio de 15 millas y, en el caso de los especialistas, dentro de los 60 minutos y en un radio de 30 millas del lugar en el que viva o trabaje.

Si usted vive en una zona rural o un área en la que la atención médica es escasa, es posible que se aplique otra norma.

Una vez que le haya notificado la lesión a su empleador, la MPN deberá brindar el tratamiento inicial dentro de los tres días hábiles posteriores. Si se autorizó el tratamiento con un especialista, la cita con el especialista deberá darse dentro de los 20 días hábiles posteriores a su solicitud.

Si tiene problemas para obtener una cita con un proveedor de la MPN, póngase en contacto con el asistente de acceso médico.

Si no hay proveedores de la MPN de la especialidad pertinente que estén disponibles para tratar su lesión según los requisitos de distancia y tiempo, entonces usted podrá buscar dónde tratarse fuera de la MPN.

- **¿Qué ocurre si no hay proveedores de la MPN en el lugar en el que me encuentro?**

Si en la actualidad usted es empleado/a y vive en una zona rural o se encuentra trabajando o viviendo temporariamente fuera del área de servicio de la MPN, la MPN o su médico tratante le darán una lista de al menos tres médicos que puedan tratarlo/a. También es posible que la MPN le permita elegir a su médico fuera de la red de la MPN. Comuníquese con su contacto de la MPN si necesita ayuda para encontrar un médico y desea obtener más información.

- **¿Qué debo hacer si necesito un especialista que no se encuentra disponible en la MPN?**

Si necesita consultar a un tipo de especialista que no se encuentra disponible en la MPN, tiene derecho a ver al especialista fuera de la MPN.

- **¿Y si no me pongo de acuerdo con el médico respecto del tratamiento médico?**

## **Preferred Employers Insurance Company – Preferred Select MPN**

Si usted no llega a un acuerdo con su médico o desea cambiar de médico por alguna razón, podrá elegir a otro médico dentro de la MPN.

Si usted está en desacuerdo con el diagnóstico o tratamiento indicado por su médico, podrá solicitar una segunda opinión de otro médico dentro de la MPN. Si desea una segunda opinión, comuníquese con el contacto de la MPN o el liquidador de siniestros y hágalos saber que desea una segunda opinión. La MPN debería proporcionarle al menos una lista de proveedores de la MPN completa o regional para que usted elija un médico que le dé una segunda opinión. Para obtener una segunda opinión deberá elegir a un médico de la lista de la MPN y pedir una cita dentro de los 60 días posteriores. Deberá informarle la fecha de la cita al contacto de la MPN y la MPN le mandará al médico una copia de su historia clínica. Puede solicitar una copia de la historia médica que le será enviada al médico.

Si no realiza la cita dentro de los 60 días posteriores a la recepción de la lista de proveedores regionales, no se le permitirá consultar a un segundo o tercer médico en relación con el diagnóstico o el tratamiento en discusión realizado por el médico tratante.

Si el segundo médico considera que su lesión no forma parte del tipo de lesiones que él/ella trata normalmente, el consultorio médico se lo notificará a su empleador o compañía de seguros y a usted. Recibirá otra lista de médicos y especialistas de la MPN para poder realizar una nueva selección.

Si está en desacuerdo con la segunda opinión, puede solicitar una tercera. Si pide una tercera opinión, deberá realizar el mismo proceso que para la segunda.

Tenga en cuenta que, si no realiza la cita dentro de los 60 días posteriores a la obtención de otra lista de la MNP, no se le permitirá consultar a un tercer médico en relación con el diagnóstico o el tratamiento en discusión realizado por el médico tratante.

Si está en desacuerdo con la opinión del tercer médico, puede solicitar una **evaluación médica independiente de la MNP**. Su empleador o contacto de la MNP le dará información sobre la forma de solicitar la evaluación médica independiente en el momento en el que elija al tercer médico.

Si el segundo o tercer médico o el evaluador médico independiente está de acuerdo con que es necesario que usted se someta a un tratamiento o estudio, se le permitirá recibir ese servicio médico de un proveedor de dentro de la MPN o, si la MPN no cuenta con un médico que pueda brindar el tratamiento recomendado, podrá elegir a un médico de fuera de la MPN siempre que se encuentre dentro de un área geográfica razonable.

- **¿Qué ocurre si ya me están tratando por una lesión relacionada con el trabajo antes de que comience la MNP?**

Preferred Employers Insurance Company cuenta con una política de “Transferencia de la atención”, que determinará si un médico de fuera de la MPN puede continuar tratándolo por una lesión existente relacionada con el trabajo antes de transferir su atención a la MPN.

Si el médico que lo/la atiende en la actualidad no es miembro de la MPN, entonces se le podrá solicitar que se trate con un médico de la MPN. Sin embargo, si cuenta con un médico tratante de cabecera previamente asignado adecuadamente, no podrá transferirse a la MPN. (Si tiene alguna consulta sobre la asignación previa, hable con su supervisor).

## Preferred Employers Insurance Company – Preferred Select MPN

Si Preferred Employers Insurance Company decide transferirlo a la MPN, usted y su médico tratante de cabecera deberán recibir una carta de notificación de la transferencia.

Si cumple ciertas condiciones, será elegible para continuar su tratamiento con un médico que no pertenezca a la MPN durante un período de un año como máximo antes de transferirse a la MPN. Las condiciones de elegibilidad para posponer la transferencia de su atención a la MPN se consignan a continuación.

### ***¿Mi médico puede continuar tratándome?***

Es posible que sea elegible para continuar su tratamiento con un proveedor que no pertenezca a la MPN (por medio de la transferencia de la atención o la continuidad de la atención) durante un período máximo de un año si su lesión o enfermedad cumple **cualquiera** de las siguientes condiciones:

- **(Aguda)** El tratamiento de su lesión o enfermedad terminará en menos de 90 días.
- **(Seria o crónica)** Su lesión o enfermedad es seria y se extiende durante al menos 90 días sin que se llegue a una cura definitiva o se empeora y requiere continuar con el tratamiento. Es posible que le sea permitido continuar el tratamiento con su médico tratante actual durante un período máximo de un año hasta que se pueda transferir la atención sin riesgos.
- **(Terminal)** Usted tiene una lesión o padece una enfermedad irreversible que probablemente le cause la muerte dentro de un período máximo de 1 año.
- **(Cirugía pendiente)** Usted ya tiene programada una cirugía u otro procedimiento que fue autorizado por su empleador o compañía de seguros y que tendrá lugar dentro de los 180 días posteriores a la fecha de vigencia de la MPN o del vencimiento del contrato entre la MPN y su médico.

Usted puede estar en desacuerdo con la decisión de Preferred Employers de transferir su atención médica a la MPN. Si no desea que lo/la transfieran a la MPN, solicítele a su médico tratante de cabecera un informe médico en el que establezca si usted tiene alguna de las cuatro condiciones anteriores para que se posponga su transferencia a la MPN.

Su médico tratante de cabecera tiene 20 días a partir de la fecha de su solicitud para darle una copia del informe de su estado de salud. Si su médico tratante de cabecera no le da el informe dentro de los 20 días de la solicitud, Preferred Employers Insurance Company puede transferir su atención a la MPN y usted deberá utilizar a un médico de la MPN.

Usted deberá proporcionarle una copia del informe a su empleador si desea posponer la transferencia de la atención. Si usted o Preferred Employers Insurance Company están en desacuerdo con el informe de su médico respecto de su enfermedad, usted o su empleador podrán cuestionarlo. Consulte la política sobre "Transferencia de la atención" completa si desea más detalles sobre el proceso de resolución de disputas.

Si desea una copia de la política de "Transferencia de la atención" en inglés o español, solicítesela a su contacto de la MPN.

- **¿Qué ocurrirá si decido tratarme con un médico de la MPN que decide dejar la MPN?**

## Preferred Employers Insurance Company – Preferred Select MPN

Preferred Employers Insurance Company cuenta con una política de "Continuidad de la atención" escrita que determinará si usted puede continuar temporariamente con el tratamiento de una lesión relacionada con el trabajo existente con su médico si este ya no forma parte de la MPN.

Si su empleador decide que usted ya no es elegible para continuar con su atención con el proveedor que no pertenece a la MPN, usted y su médico tratante de cabecera deberán recibir una carta en la que se los notifique de esta decisión.

Si usted cumple ciertas condiciones, será elegible para continuar su tratamiento con un médico durante un período de un año como máximo antes de verse obligado a elegir a un médico de la MPN. Estas condiciones se encuentran en el cuadro "¿Mi médico puede continuar tratándome?" anterior.

Usted puede estar en desacuerdo con la decisión de Preferred Employers Insurance Company de denegarle la continuidad de la atención con el proveedor de la MPN que dejó la red. Si usted desea continuar tratándose con este médico, solicítele al médico tratante de cabecera un informe médico sobre si usted cumple con una de las cuatro condiciones incluidas en el cuadro anterior para determinar si es elegible para continuar tratándose con su médico actual de manera temporaria.

Su médico tratante de cabecera tiene 20 días a partir de la fecha de su solicitud para darle su copia del informe sobre su estado de salud. Si su médico tratante de cabecera no le proporciona el informe dentro de los 20 días posteriores a la solicitud, se aplicará la decisión de Preferred Employers Insurance Company de denegarle la continuidad de la atención con su médico que ya no participa en la MPN y usted deberá elegir a un médico de la MPN.

Usted deberá proporcionarle una copia del informe a Preferred Employers Insurance Company si desea posponer la elección de un tratamiento con un médico de la MPN. Si usted o Preferred Employers Insurance Company están en desacuerdo con el informe de su médico respecto de su enfermedad, usted o Preferred Employers Insurance Company podrán cuestionarlo. Consulte la política sobre "Continuidad de la atención" completa si desea más detalles sobre el proceso de resolución de disputas.

Si desea una copia de la política de "Continuidad de la atención" en inglés o español, solicítesela a su contacto de la MPN.

- **¿Adónde me dirijo si tengo preguntas o necesito ayuda?**
  - **Contacto de la MPN:** Siempre puede comunicarse con el contacto de la MPN si tiene preguntas sobre el uso de la MPN y para hacerle llegar sus quejas respecto de la MPN.
  - **Asistentes de acceso médico:** Puede ponerse en contacto con el asistente de acceso médico si necesita ayuda para buscar a médicos de la MPN y para programar y confirmar citas.
  - **División de Indemnización al Trabajador (DWC, por su sigla en inglés):** Si tiene alguna inquietud, queja o consulta sobre la MPN, el proceso de notificación o su tratamiento médico después de una lesión o enfermedad relacionada con el trabajo, llame a la oficina de Información y Asistencia de la DWC al 1-800-736-7401. También

## Preferred Employers Insurance Company – Preferred Select MPN

puede dirigirse al sitio web de la DWC en [www.dir.ca.gov/dwc](http://www.dir.ca.gov/dwc) y pulsar “medical provider networks” (redes de proveedores médicos) para más información sobre las MPN.

- **Revisión médica independiente:** Si tiene alguna consulta sobre el proceso de revisión médica independiente de la MPN, comuníquese con la Unidad Médica de la División de Indemnización al Trabajador en:

DWC Medical Unit  
P.O. Box 71010  
Oakland, CA 94612  
(510) 286-3700 o (800) 794-6900

**Conserve esta información en caso de sufrir una lesión o enfermedad relacionada con el trabajo.**